

Ostrów Wielkopolski, dnia 16.08.2011

*Nr Sprawy/01/08/NOBESO/2011*

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Zakup kompleksowych usług informatycznych i programistycznych w zakresie działań przygotowawczych (analizy przedwdrożeniowe), zakupu usług eksperckich, wdrożeniowych, testowych oraz szkoleniowych, a także zakupu sprzętu dla potrzeb realizacji projektu p.n.:

„Informatyczna platforma wymiany danych B2B  
usprawniająca procesy biznesowe pomiędzy NOBESO a partnerami”.

#### ZAMAWIAJĄCY:

NOBESO Małgorzata, Jerzy Trzęsala Spółka Jawna  
ul. Żółkiewskiego 3  
63-400 Ostrów Wlkp.  
NIP: 622-252-04-01

#### ZATWIERDZIŁ:

Jerzy Trzęsala – Właściciel

---

„Dotacje na Innowacje”



## 1. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- Oferta powinna być sporządzona w języku polskim oraz podpisana (lub parafowana) przez osobę (osoby) upoważnione do występowania w imieniu wykonawcy.
- Oferta musi być trwale zespolona.
- Każdy wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaferowana tylko jedna ostateczna cena.
- Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania.

## 2. DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCÓW:

- Oświadczenie oferenta na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania

## 3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia są następujące działania:

### 1) **Nabycie wartości niematerialnych i prawnych:**

- Zakup systemu operacyjnego i bazy danych na potrzeby systemu B2B
- Zakup modułu B2B - ZAKUPY/ZAOPATRZENIE
- Zakup modułu B2B - ZAPYTANIA/OFERTY
- Zakup modułu B2B - ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI
- Zakup modułu B2B - ZARZĄDZANIE PŁATNOŚCIAMI
- Zakup modułu B2B - ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI
- Zakup modułu B2B - ZARZĄDZANIE WYMIANĄ DANYCH

### 2) **Zakup nowych środków trwałych:**

- Zakup szafy do zabudowy na potrzeby serwerów z osprzętem sieciowym (router + UPS)
- Zakup zestawu komputerów z oprogramowaniem i monitorem - 2 szt.
- Zakup serwera aplikacji B2B - 1 szt.

### 3) **Analizy przygotowawcze i usługi doradcze:**

- Zakup usług eksperckich: Wykonanie tłumaczeń platformy na język angielski
- Zakup usług eksperckich: Implementacja i uruchomienie angielskiej wersji językowej platformy B2B
- Przygotowanie i opracowanie analizy wstępnej funkcjonalnej potrzeb wdrożeniowych w zakresie platformy B2B
- Przygotowanie i opracowanie analizy przedwdrożeniowej w zakresie modułu B2B - ZAKUPY/ZAOPATRZENIE



- Zakup usług programistycznych: Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem wewnętrznych systemów informatycznych na potrzeby modułu B2B - ZAKUPY/ZAOPATRZENIE
- Przygotowanie i opracowanie analizy przedwdrożeniowej w zakresie modułu B2B - ZAPYTANIA/OFERTY
- Przygotowanie i opracowanie analizy przedwdrożeniowej w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI
- Przygotowanie i opracowanie analizy przedwdrożeniowej w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE PŁATNOŚCIAMI
- Zakup usług programistycznych: Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem wewnętrznych systemów informatycznych na potrzeby modułu B2B - ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI
- Zakup usług programistycznych: Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem wewnętrznych systemów informatycznych na potrzeby modułu B2B - ZARZĄDZANIE PŁATNOŚCIAMI
- Zakup usług programistycznych: Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem wewnętrznych systemów informatycznych na potrzeby modułu B2B - ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI
- Przygotowanie i opracowanie analizy przedwdrożeniowej w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI
- Przygotowanie i opracowanie analizy przedwdrożeniowej w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE WYMIANĄ DANYCH
- Zakup usług programistycznych: Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem wewnętrznych systemów informatycznych na potrzeby modułu B2B - ZARZĄDZANIE WYMIANĄ DANYCH
- Przygotowanie i opracowanie raportu powdrożeniowego w zakresie systemu B2B
- Zakup usług programistycznych: Prace związane z testowaniem aplikacji B2B
- Zakup usług programistycznych: Prace związane z wprowadzeniem poprawek w systemie B2B i usunięciem błędów
- Zakup usług programistycznych: Prace wdrożeniowe związane z uruchomieniem platformy B2B wraz z implementacją podpisu elektronicznego
- Zakup usług informatycznych: Prace związane z instalacją systemu operacyjnego i konfiguracją serwera na potrzeby platformy B2B
- Zakup usług programistycznych: Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem wewnętrznych systemów informatycznych na potrzeby modułu B2B - ZAPYTANIA OFERTY



#### **4) Szkolenia specjalistyczne:**

- Zakup usług szkoleniowych: Szkolenie w zakresie modułu B2B - ZAKUPY/ZAOPATRZENIE
- Zakup usług szkoleniowych: Szkolenie w zakresie modułu B2B - ZAPYTANIA/OFERTY
- Zakup usług szkoleniowych: Szkolenie w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI
- Zakup usług szkoleniowych: Szkolenie w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE PŁATNOŚCIAMI
- Zakup usług szkoleniowych: Szkolenie w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI
- Zakup usług szkoleniowych: Szkolenie w zakresie modułu B2B - ZARZĄDZANIE WYMIANĄ DANYCH

Poszczególne działania realizowane będą zgodnie z harmonogramem rzeczowo-finansowym projektu z uwzględnieniem poszczególnych etapów.

#### **4. TERMIN ZWIĄZANY Z OFERTĄ:**

Minimalny termin związania ofertą wynosi 60 dni od daty złożenia oferty.

#### **5. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Od dnia zawarcia umowy do końca trwania Projektu (tj. do dnia 30.04.2013 r.).

#### **6. KRYTERIA OCENY OFERT:**

Końcowa ocena oferty zostanie złożona z następujących kryteriów:

- a) Cena netto za realizację nabycia wartości niematerialnych: 20%
- b) Cena netto za realizację zakupu nowych środków trwałych: 15%
- c) Cena netto za realizację analiz przygotowawczych i usług doradczych – 30%
- d) Cena netto za realizację szkoleń specjalistycznych – 15 %
- e) Doświadczenie w zakresie realizacji projektów informatycznych oraz dedykowanych systemów informatycznych w zakresie B2B – 20 %

Obliczenie ceny oferty w ramach niniejszego kryterium nastąpi zgodnie z następującym wzorem:

- Kryterium pkt. 6 a): najniższa oferowana cena / oferowana cena 1 x 20
- Kryterium pkt. 6 b): najniższa oferowana cena / oferowana cena 1 x 15
- Kryterium pkt. 6 c): najniższa oferowana cena / oferowana cena 1 x 30
- Kryterium pkt. 6 d): najniższa oferowana cena / oferowana cena 1 x 15

Obliczenie oceny oferty w ramach kryterium 6 e) nastąpi w wyniku subiektywnej oceny oceniających w oparciu o informacje przedstawione przez Oferenta w ofercie.

## **7. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY:**

Oferowaną cenę brutto należy podać w rozbiu na poszczególne działania.

Cena (brutto) = Cena netto + podatek VAT

Cena oferty powinna być podana cyfrowo i słownie.

## **8. POSTANOWIENIA ISTOTNE DLA ZAMAWIAJĄCEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY:**

Z uwagi na fakt, iż projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w umowie zawarte zostaną następujące uwarunkowania:

- obowiązek udostępnienia na każde żądanie dokumentacji, w tym dokumentacji finansowej, związanej z realizacją zamówienia;
- możliwość zmiany szczegółowego zakresu zamówienia w wyniku zmiany wymogów formalnych związanych z realizacją projektu.

## **9. OFERTY CZĘŚCIOWE I WARIANTOWE**

Nie dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert częściowych, tzn. oferujących realizację jedynie części przedmiotu zamówienia.

Nie dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert wariantowych.

## **10. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego nie później niż do dnia 26.08.2011 r. do godziny 16.00 drogą pocztową, osobiście, lub mailem (skan podpisanej oferty wraz z wymaganymi załącznikami). Za datę złożenia oferty uznana zostanie data wpływu oferty do Zamawiającego.

## **11. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ:**

Wykonawca może zwrócić się na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie dotyczące zamówienia, a zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza wszelkie formy składania zapytań, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.



## 12. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Osobami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami są:

- **Jerzy Trzęsala** – Właściciel, tel. (62) 738 73 74, e-mail: nobeso@nobeso.pl
- **Iwona Pasternak** – Pracownik Administracji, tel. (62) 738 73 74, tel. kom. 668 827 864, fax.: (62) 738 73 75, email: nobeso@nobeso.pl

## 13. INNE:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana oraz prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia w wypadku niezyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia informacji o złożonych ofertach, jeżeli oferent zastrzegł ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa (w rozumieniu Art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji) w stosunku do całości lub części oferty.

## 14. ZAŁĄCZNIKI:

Załącznikiem do niniejszej specyfikacji jest formularz ofertowy oraz oświadczenie oferenta o spełnianiu kryteriów uczestnictwa w postępowaniu.